Wolle 7 GmbH | Schachenstrasse 82 | 8645 Jona
+41 79 329 49 36 | info@wolle7.ch | www.wolle7.ch

Rücksendung

Voraussetzungen für die Rücksendungen sind:

- ✓ Lieferung liegt weniger als 100 Tage zurück
- ✓ Die Ware ist unversehrt, weist keine Gebrauchsspuren auf und ist in einem wiederverkaufsfähigen Zustand (d.h. sie ist einwandfrei, sauber und stinkt nicht)
- ✓ Die Etiketten wurden nicht entfernt und die Ware wird in der Originalverpackung zurückgeschickt.

Beachte: Anleitungen, Bücher, reduzierte Artikel, Spezialbestellungen (dazu gehören auch Preorder-Artikel) und Massanfertigungen sind vom Retourenrecht ausgeschlossen!

Schritt 1) Informationen ausfüllen

Datum (heute)	Vorname Name	Bestellreferenz*	evtl. Kundennummer

*Bestellreferenz und Kundennummer findest du auf der Rechnung und dem Lieferschein

Artikelbezeichnung	Menge	Grund (bitte ankreuzen)						
		Zu viel bestellt	Artikel gefällt mir nicht	Ich habe es mir anders überlegt	Entspricht nicht der Beschreibung bzw. den Fotos	Artikel kam beschädigt an	Ich habe den Artikel versehentlich bestellt	Falschlieferung

Wie möchtest du die Rückerstattung?

- ☐ Gerne als **Gutschein** (dieser wird in deinem Kundenkonto hinterlegt und dir bei der nächsten Bestellung angezeigt)
- ☐ Als **Rückzahlung** auf das bei der Bestellung verwendete Zahlungsmittel

Schritt 2) Artikel in Originalverpackung und Rücksendeschein zurücksenden

Die Rücksendeadresse lautet:

Wolle 7 GmbH
Schachenstrasse 82
8645 Jona

Schritt 3) Erhalte deine Rückerstattung

Sind die Voraussetzungen für die Ausübung des Rückgaberechts erfüllt, werden wir die Rückerstattung gemäss deiner Angabe (Rückzahlung bzw. Gutschein) vornehmen. Bitte beachte, dass wir vom Rückerstattungsbetrag die Portokosten abziehen, sofern der endgültige Bestellwert nach der Rücksendung unter CHF 80.- fällt. Bitte gib uns für die Bearbeitung deiner Rücksendung sowie Rückerstattung bis zu 14 Tage Zeit.